

[Bouwgroothandel Bijeen] 2019

26-02-2019 11:59



[\[DIRECT INSCHRIJVEN\]](#)

[Bouwgroothandel Bijeen] is hét evenement waar bouwgroothandelaren en hun leveranciers elkaar treffen.

[BB] is een initiatief van MIXpro, in samenwerking met Koninklijke Hibin, Vertaz en VVNH.

Klant centraal

Centraal thema van [BB] 2019 is **IN GESPREK MET DE KLANT**.

Nienke Bloem is dé expert op het gebied van Customer Experience en spreekt daar heel veel over. Dat doet ze op [BB] ook, maar eerst leidt ze ons door een prachtige middag over klantbeleving.

We beginnen met een spetterende presentatie van Steven van Belleghem. Deze fascinerende visonair neemt ons mee in de wereld van de 'customer experience'.

En daarna gaan we in gesprek met de klant. Letterlijk.

Wij zorgen voor zzp'ers uit de bouw en drie heel verschillende aannemers.

Zij gaan hun visie pitchen en wij kunnen hen daarna het hemd van het lijf vragen.

Heel waardevol, want zeg nou zelf: hoe vaak spreken we nou echt met onze klanten?

CUSTOMER EXPERIENCE THE DAY AFTER TOMORROW

Steven van Belleghem

Hyperpersoonlijk, sneller dan realtime en het opperste gemak.

Dat zijn de wensen van morgen. Onontkoombaar, ook in B2B.

Welke stappen kun je nu al zetten om daar straks klaar voor te zijn?

In een presentatie van een uur leert Steven ons terugdenken vanuit overmorgen.

Wedden dat hij je van je stoel blaast?

SESSIES MET KLANTGROEPEN

Letterlijk in gesprek met de klant

Je maakt één van de vier mini-sessies mee met:

- Drie zzp'er in de bouw
- Eltjo Petersen van Van Wijnen
- Jordi Schoffelen van Bouwbedrijven Jongen
- Eric Leijten van Logchies Renovatie en Onderhoud

FABRIKANTENGESPREK

Nienke Bloem

Nienke voelt fabrikanten aan de tand over hun relatie met de handel.

Welke rol speelt de handel nú in hun strategie?

En welke rol kán de handel spelen? Of welke rol juist niet?

Onder andere Leon de Kok van Unilin, Piet Breevaart van Fischer, Dennis Duffels van VBI en Constanz Bothof van Tremco illbruck spreken zich uit.

'GREAT CUSTOMER EXPERIENCES DON'T HAPPEN BY ACCIDENT'

Nienke Bloem

Hoe creëer je nu de perfecte klantbeleving?

Hoe laat je niets aan het toeval over?

Nienke maakt het praktisch in een mix van haar eigen keynote en een wrap-up van het [BB]-programma.

Locatie

De 2019-editie van [Bouwgroothandel] vindt plaats in Buitenplaats Kameryck in de buurt van Woerden.

[\[DIRECT INSCHRIJVEN\]](#)

Datum en tijd [Bouwgroothandel Bijeen] 2019

- 2 oktober 2019
- 12:00 - 18:00 uur
- Buitenplaats Kameryck in Kamerik (omg. Woerden)
- Mindblowing Steven van Belleghem
- Gesprekken met klantgroepen
- Netwerk van bijna 200 toppers uit bouwgroothandel en -industrie

[WIL JE \[BB\] 2019 NIET MISSEN? RESERVEER DAN DIRECT JE PERSOONLIJKE DEELNAME >>](#)

admin